

## Regulamin usługi towarzyskiej live-chat

### I. Postanowienia ogólne

1. Podmiotem realizującym usługę towarzyską o charakterze konwersacyjnym (live-chat), tj. podmiotem realizującym usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem, o której mowa w art. 64 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.), CTSMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-486) przy Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000763624, NIP: 7010897952 (dalej „Organizator”).
2. Usługa przeznaczona jest dla abonentów sieci telefonii komórkowych (dalej: abonent lub uczestnik), czyli osób, które zawarły stosowną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z operatorem telekomunikacyjnym i są uprawnionymi posiadaczami numeru telefonu komórkowego.
3. Abonent, przed skorzystaniem z usługi powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Jeżeli abonent nie zgadza się na zasady korzystania z usługi, opisane w niniejszym regulaminie, powinien powstrzymać się od udziału w usłudze, tj. powstrzymać się od wysłania SMS lub MMS pod numer usługi.

### II. Opis i warunki korzystania z usługi

1. Usługa stanowi usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem o charakterze jednorazowym, świadczona jest na wyraźne zamówienie abonenta i realizowana na jego żądanie, zgłoszone zgodnie z art. 64 ust. 8 w zw. z art. 56 ust. 2 prawa telekomunikacyjnego. Wysyłając SMS/MMS pod numer o podwyższonej opłacie, abonent zgadza się na obciążenie go przez operatora telekomunikacyjnego opłatą wynikającą z cennika oraz zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych a także niezwłoczną realizację usługi. Po wykonaniu usługi, tj. po wysłaniu SMSa pod numer o podwyższonej opłacie, nie ma możliwości rezygnacji (wycofania się) z wysłanej wiadomości.
2. Celem usługi jest umożliwienie abonentom prowadzenia rozmowy za pomocą krótkich wiadomości tekstowych SMS lub graficzno-tekstowych MMS za pośrednictwem numeru 7228 lub 902028 (dalej: rozmowa SMS/MMS). Koszt wysłania jednej wiadomości SMS/MMS pod numer 7228 lub 902028 to 2 zł netto / 2,46 zł z VAT.
3. Zwrotne SMS lub graficzno-tekstowe MMS wysłane z numerów 7228 lub 902028 do uczestnika są bezpłatne.
4. W celu wzięcia udziału w usłudze należy wysłać SMS lub MMS o treści wskazanej w informacji o usłudze lub innej treści zredagowanej indywidualnie przez abonenta, pod numer usługi. Uczestnicy decydują o treści i ilości wysyłanych przez siebie komunikatów oraz o przedmiocie rozmowy SMS/MMS. W ramach usługi dostępne są również serwisy towarzyskie o określonej tematyce, z których uczestnik może skorzystać. Informacja o aktualnie dostępnych serwisach tematycznych publikowana jest w opisie usługi.
5. Numery, za pośrednictwem których abonent może zainicjować rozmowę wysyłając SMS lub MMS ze swojego telefonu:
  - (i) numer 7228 – koszt wysłania przez abonenta jednej wiadomości SMS/MMS to 2 zł netto / 2,46 zł z VAT;
  - (ii) 902028 – koszt wysłania przez abonenta jednej wiadomości SMS/MMS to 2 zł netto / 2,46 zł z VAT;
  - (iii) 8064 – wysłanie wiadomości SMS/MMS jest dla abonenta bezpłatne z tym zastrzeżeniem, że dalszy udział w usłudze odbywa się za pośrednictwem numeru 7228.
6. Jeżeli taka możliwość zostanie przewidziana w opisie usługi, abonent może wysłać bezpłatnie zgłoszenie poprzez formatkę dostępną w internecie. W takiej sytuacji abonent

otrzyma na swój telefon SMSowo odpowiedź oraz będzie mógł kontynuować udział w usłudze poprzez numer 7228.

7. Po otrzymaniu zgłoszenia abonenta, tj. wiadomości SMS/MMS wysłanej pod numer usługi, stanowiącego żądanie natychmiastowej realizacji usługi, Organizator usługi wyśle na telefon abonenta zwrotne komunikaty SMS/MMS zgodnie z kategorią lub tematyką usługi, wskazaną przez abonenta.

### **III. Rezygnacja z usługi**

1. Każdy uczestnik może w dowolnej chwili, bezpłatnie zrezygnować z udziału w usłudze. W przypadku, gdy uczestnik nie jest zainteresowany otrzymywaniem komunikatów SMS/MMS z numeru 7228 lub 902028 w ramach usługi, należy wysłać SMS-a o treści „STOP CZAT” pod numer darmowy 8064 lub wysłać e-mail na adres: info@ctsms.pl. W takiej sytuacji Organizator powstrzyma się od wysyłania bezpłatnych komunikatów, chyba że abonent ponownie przystąpi do korzystania z usługi, tj. wyśle SMS/MMS pod numer 7228 lub 902028 lub 8064 lub wyśle zgłoszenie poprzez formatkę dostępną w Internecie, o ile będzie taka możliwość.
2. Uczestnik może zablokować notyfikacje o progach ostrożnościowych związanych z usługą telekomunikacyjną o podwyższonej opłacie, wysyłając SMS o treści „STOP” na numer darmowy 8064 lub wysyłając maila na adres usługodawcy info@ctsms.pl. W celu kontroli wykorzystywania usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem abonent powinien zgłosić się bezpośrednio do operatora, z którym zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub sprawdzić aktualny stan rachunku.
3. W przypadku naruszenia przez uczestnika postanowień niniejszego regulaminu, obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, dobrych obyczajów czy naruszenia czyjejś godności, odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody moralne, materialne wyrządzone bezpośrednio przez uczestnika ponosi uczestnik.

### **IV. Reklamacje i pytania**

1. Reklamacje można składać w formie elektronicznej na adres e-mail: info@ctsms.pl, pisemnej na adres CTSMS: Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, 02-486 Warszawa. Użytkownicy mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem 22 846 09 86, w dni robocze, w godz. 10:00-17:00.
2. Każda reklamacja winna zawierać imię, nazwisko, adres korespondencyjny uprawnionego do używania numeru telefonu komórkowego, którego dotyczy pytanie lub reklamacja, numer telefonu komórkowego, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji, podpis reklamującego.
3. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania. Organizator poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany przez niego adres korespondencyjny lub email.

### **V. Zakres przetwarzanych danych**

1. Organizator identyfikuje uczestników wyłącznie poprzez numer telefonu komórkowego. Numer telefonu komórkowego jest niezbędny do komunikacji przy realizacji usługi oraz do rozpatrzenia reklamacji. W związku z powyższym Organizator, zgodnie z przepisami prawa, rejestruje w systemie elektronicznym numer telefonu komórkowego uczestnika i przechowuje przez okres wymagany przez przepisy prawa.
2. Organizator nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych w związku z korzystaniem przez abonentów z usługi. Jeżeli w związku z postępowaniem reklamacyjnym abonent ujawni swoje dane osobowe, dane te będą przetwarzane wyłącznie w sposób doraźny i tylko dla celów, w jakich zostaną one udostępnione, zgodnie z polityką prywatności. Wraz z ustaniem lub zrealizowaniem celu, dla którego dane osobowe zostały udostępnione, będą one trwale usunięte.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. W uzasadnionych przypadkach, tj. zmiana przepisów prawa, zmiana zakresu obsługi technicznej lub zmiana zasad realizowania serwisów u operatorów telekomunikacyjnych Organizator zachowuje prawo do dokonania zmian regulaminu, pod warunkiem, że zmiany będą dokonywane zgodnie z przepisami prawa, z poszanowaniem praw nabytych przez uczestników. Organizator będzie informował o zmianach zgodnie z przepisami prawa na stronie internetowej [www.7228.eu](http://www.7228.eu).
2. Wszelkie spory związane z wykonaniem usługi będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny a następnie przez właściwe sądy powszechne. Uczestnik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.

### **Organizator**