

Regulamin subskrypcji serwisów rozrywkowych

I. Postanowienia ogólne

1. Podmiotem realizującym rozrywkowe serwisy subskrypcji o tematyce towarzyskiej i ezoterycznej, tj. podmiotem realizującym usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem, o której mowa w art. 64 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.), CTSMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-486) przy Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000763624, NIP: 7010897952 (dalej „Organizator”).
2. Serwisy przeznaczone są dla abonentów sieci telefonii komórkowych (dalej: abonent lub uczestnik), czyli tych osób, które zawarły z operatorem telekomunikacyjnym umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.; dalej prawo telekomunikacyjne).
3. Abonent, przed włączeniem wybranego serwisu powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Jeżeli abonent nie zgadza się na zasady korzystania z serwisu, opisanego w niniejszym regulaminie, powinien powstrzymać się od aktywacji subskrypcji serwisu MAGIA albo CZAT albo TAROT.

II. Opis i warunki korzystania z dostępnych serwisów

1. Rozrywkowe serwisy subskrypcji o tematyce towarzyskiej i ezoterycznej opisane w niniejszym regulaminie stanowią usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem o charakterze powtarzalnym (subskrypcje MAGIA, CZAT, TAROT), która świadczona jest na wyraźne zamówienie abonenta i realizowana na jego żądanie, zgłoszone zgodnie z art. 64 ust. 8 w zw. z art. 56 ust. 2 prawa telekomunikacyjnego. Wysyłając SMS z zamówieniem, abonent zgadza się na obciążenie go przez operatora telekomunikacyjnego opłatą wynikającą z cennika oraz zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych a także niezwłoczne dostarczenie mu serwisu. Po każdorazowym dostarczeniu serwisu, nie ma możliwości rezygnacji z otrzymanych wiadomości stanowiących wykonanie usługi. Serwis realizowany będzie do czasu jego dezaktywacji przez abonenta.
2. Uczestnik serwisu będzie otrzymywał treści graficzno-tekstowe zgodnie z przewidzianym harmonogramem.
3. Uruchomienie serwisu subskrypcji następuje poprzez wysłanie z telefonu SMSa z komendą aktywacyjną serwisu pod numer do aktywacji serwisu, zgodnie z poniższą tabelą. Wysłanie SMSa z prawidłową komendą aktywacyjną pod numer do aktywacji serwisu, stanowi żądanie natychmiastowej aktywacji i realizacji danego serwisu.

Nazwa i rodzaj serwisu	Operator GSM	Komenda aktywacyjna serwis (słowo „start” jest nieobowiązkowe. By aktywować serwis wystarczy wysłać SMS pod numer serwisu w treści wpisując nazwę serwisu podana nizej).	Numer aktywacji i dezaktywacji serwisu	Koszt SMS-a aktywacyjnego i dezaktywacyjnego go serwis	Komenda dezaktywacyjna serwis
MAGIA – codzienna informacja ezoteryczna	T-mobile Polska S.A.	start magia	60228	0 zł.	stop magia
		Magia			
		Zdrowie			
	Kto				
Orange Polska S.A.	magia	60228	0 zł.	stop magia	
Polkomtel Sp. z o.o.	start magia	60228	0 zł.	stop magia	
					Magia
					Zdrowie
	Serce				
CZAT - codziennie graficzny MMS	T-mobile Polska S.A.	start czat	60228	0 zł.	stop czat
		Czat			
		Daj			
	Czytam				
Orange Polska S.A.	start czat	60228	0 zł.	stop czat	

	Polkomtel Sp. z o.o.	czat	60228	0 zł.	stop czat			
		Daj						
		Odbieram						
		Czytaj						
TAROT – codzienna wróżba.	T-mobile Polska S.A.	start tarot	60228	0 zł.	stop tarot			
		Tarot						
		Karty						
	Orange Polska S.A.	Ezo	60228	0 zł.	stop tarot			
		magia						
		start tarot lub tarot				60228	0 zł.	stop tarot
		Polkomtel Sp. z o.o.				karty	60228	0 zł.
		Ezo	60228	0 zł.	stop tarot			

- Po bezpłatnym uruchomieniu subskrypcji CZAT lub MAGIA lub TAROT abonent otrzyma dodatkowo darmową usługę multimedialną tj. bezpłatną, dedykowaną wiadomość SMS/MMS. Ponadto uczestnik otrzyma bezpłatną informację SMS zawierającą (i) potwierdzenie zamówienia usługi telekomunikacyjnej z dodatkowym świadczeniem oraz (ii) informację o kosztach doręczenia płatnej subskrypcji, oraz (iii) informację o częstotliwości prenumeraty i (iv) sposobie rezygnacji z subskrypcji. Uczestnik może - w sposób wolny od jakichkolwiek opłat - zrezygnować z usługi subskrypcji, w każdym czasie (nawet bezpośrednio po jej uruchomieniu), zachowując prawo do bezpłatnej usługi multimedialnej, o której mowa wyżej. Subskrypcja serwisu MAGIA, serwisu CZAT i serwisu TAROT wysyłana jest odpłatnie na telefon uczestnika raz dziennie, wyłącznie w okresie, w którym usługa zgodnie z żądaniem uczestnika, jest uruchomiona.
- Uczestnik może korzystać z wybranej lub wszystkich subskrypcji MAGIA lub CZAT lub TAROT tak długo, jak uzna to za stosowne.
- Usługa dostępna jest dla abonentów wszystkich sieci telefonii komórkowej zarówno typu postpaid jak i prepaid. Aktywacja serwisów subskrypcji, o których mowa w ust. 3 powyżej, nie jest możliwa w sieciach Play i Orange.

III. Koszty i blokowanie usługi

- Koszt odebrania subskrypcji serwisu MAGIA, serwisu CZAT, serwisu TAROT to 2 zł netto / 2,46 zł z VAT. Subskrypcja wysyłana będzie do uczestnika raz dziennie.
- W celu dezaktywacji subskrypcji abonent winien wysłać SMS na darmowy numer 60228 i o treści stop [nazwa serwisu], wskazanej w punkcie II. ust. 3 (tabela).
- W celu kontroli wykorzystywania usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem abonent powinien zgłosić się bezpośrednio do operatora, z którym zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub sprawdzić aktualny stan rachunku. Organizator nie ma dostępu do kont abonenckich i dysponuje tylko informacjami dotyczącymi świadczonej usługi na rzecz abonenta (tj. w szczególności okres, w którym usługa jest / była realizowana, liczba doręczeń usługi na telefon abonenta).

IV. Reklamacje i pytania

- Reklamacje i pytania można składać w formie elektronicznej na email: info@ctsms.pl, pisemnej na adres CTSMS: Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, 02-486 Warszawa. Użytkownicy mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem 22 846 09 86, w dni robocze, w godz. 10:00-17:00.
- Każda reklamacja winna zawierać imię, nazwisko, adres korespondencyjny uprawnionego do używania numeru telefonu komórkowego, którego dotyczy pytanie lub reklamacja, numer telefonu komórkowego, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem, podpis reklamującego.
- Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania. Organizator poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany przez niego adres korespondencyjny.

V. Zakres przetwarzanych danych

- Organizator identyfikuje uczestników wyłącznie poprzez numer telefonu komórkowego i nie zbiera żadnych danych osobowych. Numer telefonu komórkowego jest niezbędny do komunikacji przy realizacji usługi oraz do rozpatrzenia reklamacji. W związku z powyższym Organizator, zgodnie z przepisami prawa, rejestruje w systemie elektronicznym numer telefonu komórkowego uczestnika i przechowuje przez okres wymagany przez przepisy prawa.
- Organizator nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych w związku z korzystaniem przez abonentów z usługi. Jeżeli w związku z postępowaniem reklamacyjnym abonent ujawni swoje dane osobowe, dane te będą przetwarzane wyłącznie w sposób doraźny i tylko dla celów, w jakich zostaną one udostępnione, zgodnie z polityką prywatności. Wraz z ustaniem lub zrealizowaniem celu, dla którego dane osobowe zostały udostępnione, będą one trwale usunięte.

VI. Postanowienia końcowe

1. W uzasadnionych przypadkach Organizator zachowuje prawo do dokonania zmian regulaminu, pod warunkiem, że zmiany będą dokonywane zgodnie z przepisami prawa, z poszanowaniem praw nabytych przez uczestników. Za uzasadnione przypadki należy traktować takie zdarzenia jak zmiana przepisów prawa, zmiana zasad świadczenia serwisu u operatorów telekomunikacyjnych, zmiany techniczne. Organizator będzie informował o zmianach zgodnie z przepisami prawa na stronie internetowej www.wapster.pl.
2. Wszelkie spory związane z wykonaniem usługi będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny a następnie przez właściwe sądy powszechne. Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu

Organizator