

Regulamin subskrypcji serwisu OK

I. Postanowienia ogólne

1. Podmiotem realizującym serwis subskrypcji OK o tematyce towarzyskiej i ezoterycznej, tj. podmiotem realizującym usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem, o której mowa w art. 64 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.), CTSMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-613) przy ul. Chałubińskiego 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000763624, NIP: 7010897952 (dalej „Organizator”).
2. Serwisy przeznaczone są dla abonentów sieci telefonii komórkowych (dalej: abonent lub uczestnik), czyli tych osób, które zawarły z operatorem telekomunikacyjnym umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.; dalej prawo telekomunikacyjne).
3. Abonent, przed włączeniem wybranego serwisu powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Jeżeli abonent nie zgadza się na zasady korzystania z serwisu, opisanego w niniejszym regulaminie, powinien powstrzymać się od aktywacji subskrypcji serwisu.

II. Opis i warunki korzystania z dostępnych serwisów

1. Rozrywkowy serwis subskrypcji OK o tematyce towarzyskiej i ezoterycznej opisany w niniejszym regulaminie stanowi usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem o charakterze powtarzalnym (subskrypcje), która świadczona jest na wyraźne zamówienie abonenta i realizowana na jego żądanie, zgłoszone zgodnie z art. 64 ust. 8 w zw. z art. 56 ust. 2 prawa telekomunikacyjnego. Wysyłając SMS z zamówieniem, abonent zgadza się na obciążenie go przez operatora telekomunikacyjnego opłatą wynikającą z cennika oraz zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych a także niezwłoczne dostarczenie mu serwisu. Po każdorazowym dostarczeniu serwisu nie ma możliwości rezygnacji z otrzymanych (dostarczonych uczestnikowi) wiadomości stanowiących wykonanie usługi. Serwis realizowany będzie do czasu jego dezaktywacji przez uczestnika.
2. Uczestnik serwisu będzie otrzymywał treści graficzno-tekstowe zgodnie z przewidzianym harmonogramem. Dodatkowo uczestnicy serwisów mają możliwość nawiązania kontaktów towarzyskich i prowadzenia rozmowy poprzez płatną komunikację z wykorzystaniem krótkich wiadomości tekstowych SMS lub graficzno-tekstowych MMS z operatorami serwisu (live-chat). Stosowna informacja zostanie wysłana uczestnikowi po uruchomieniu serwisu subskrypcji.
3. Uruchomienie serwisu subskrypcji następuje poprzez wysłanie z telefonu SMSa z komendą aktywacyjną serwisu pod numer do aktywacji serwisu, zgodnie z poniższą tabelą. Wysłanie SMSa z prawidłową komendą aktywacyjną pod numer do aktywacji serwisu, stanowi żądanie natychmiastowej aktywacji i realizacji danego serwisu.

Nazwa i rodzaj serwisu	Operator GSM	Komenda aktywacyjna serwis (słowo „start” jest nieobowiązkowe. By aktywować serwis wystarczy wysłać SMS pod numer serwisu w treści wpisując nazwę serwisu).	Numer do aktywacji i dezaktywacji serwisu	Koszt SMS-a aktywacyjnego i dezaktywacyjnego serwisu	Komenda dezaktywacyjna serwisu
OK - codziennie graficzny MMS		OK START OK	60223	0 zł.	STOP OK

- Po bezpłatnym uruchomieniu subskrypcji abonent otrzyma dodatkowo darmową usługę multimedialną tj. bezpłatną, dedykowaną wiadomość SMS/MMS. Ponadto uczestnik otrzyma bezpłatną informację SMS zawierającą (i) potwierdzenie zamówienia usługi telekomunikacyjnej z dodatkowym świadczeniem oraz (ii) informację o kosztach doręczenia płatnej subskrypcji, oraz (iii) informację o częstotliwości prenumeraty i (iv) sposobie bezpłatnej rezygnacji z subskrypcji. Uczestnik może - w sposób wolny od jakichkolwiek opłat - zrezygnować z usługi subskrypcji w każdym czasie (nawet bezpośrednio po jej uruchomieniu), zachowując prawo do bezpłatnej usługi multimedialnej, o której mowa wyżej. Subskrypcja serwisu wysyłana jest odpłatnie na telefon uczestnika raz dziennie, wyłącznie w okresie, w którym usługa, zgodnie z żądaniem uczestnika, jest uruchomiona.
- Uczestnik może korzystać z subskrypcji tak długo, jak uzna to za stosowne.
- Serwis dostępny jest dla abonentów sieci telefonii komórkowej T-mobile Sp. z o.o., Orange S.A., Polkomtel S.A. zarówno typu postpaid jak i prepaid. Nie ma możliwości aktywacji serwisu subskrypcji w Play i Orange.

III. Koszty i blokowanie usługi

- Koszt odebrania subskrypcji serwisu to 2 zł netto / 2,46 zł z VAT. Subskrypcja wysyłana będzie do uczestnika raz dziennie.
- W celu dezaktywacji subskrypcji abonent winien wysłać SMS na darmowy numer 60223 i o treści STOP OK, zgodnie z punktem II. ust. 3 (tabela).
- W celu kontroli wykorzystywania usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem abonent powinien zgłosić się bezpośrednio do operatora, z którym zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub sprawdzić aktualny stan rachunku.
- W przypadku naruszenia przez uczestnika postanowień niniejszego regulaminu, obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, dobrych obyczajów czy naruszenia czyjejś godności, odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody moralne, materialne wyrządzone bezpośrednio przez uczestnika ponosi uczestnik.

IV. Reklamacje i pytania

- Reklamacje i pytania można składać w formie pisemnej na adres e-mail info@ctsms.pl lub adres Spółki CTSMS: ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa.

2. Każda reklamacja winna zawierać imię, nazwisko, adres korespondencyjny uprawnionego do używania numeru telefonu komórkowego, którego dotyczy pytanie lub reklamacja, numer telefonu komórkowego, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem, podpis reklamującego. Użytkownicy mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem (22) 331 93 38, w dni robocze, w godz. 10:00-17:00.
3. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania. Organizator poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany adres korespondencyjny / email.

V. Zakres przetwarzanych danych

1. Organizator identyfikuje uczestników wyłącznie poprzez numer telefonu komórkowego i nie zbiera żadnych danych osobowych. Numer telefonu komórkowego jest niezbędny do komunikacji przy realizacji usługi oraz do rozpatrzenia reklamacji.
2. Organizator nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych w związku z korzystaniem przez abonentów z serwisu. Jeżeli w związku z postępowaniem reklamacyjnym abonent ujawni swoje dane osobowe, dane te będą przetwarzane wyłącznie w sposób doraźny i tylko dla celów, w jakich zostaną one udostępnione, zgodnie z polityką prywatności. Wraz z ustaniem lub zrealizowaniem celu, dla którego dane osobowe zostały udostępnione, będą one trwale usunięte.

VI. Postanowienia końcowe

1. W uzasadnionych przypadkach Organizator zachowuje prawo do dokonania zmian regulaminu, pod warunkiem, że zmiany będą dokonywane zgodnie z przepisami prawa, z poszanowaniem praw nabytych przez uczestników. Za uzasadnione przypadki należy traktować takie zdarzenia jak zmiana przepisów prawa, zmiana zasad świadczenia serwisu u operatorów telekomunikacyjnych. Organizator będzie informował o zmianach zgodnie z przepisami prawa na stronie internetowej www.7228.eu i www.wapster.pl.
2. Wszelkie spory związane z wykonaniem usługi będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny a następnie przez właściwe sądy powszechne. Usługobiorca ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.

Organizator